

Montréal
Québec
Toronto
Ottawa
Calgary
Edmonton
Philadelphie
Denver
Tampa



Coalition Priorité Cancer au Québec

www.coalitioncancer.com

Rapport de recherche quantitative

Accès aux soins et au soutien
pour les personnes atteintes
de cancer au Québec

Contexte et méthodologie

- Léger Marketing a été mandaté par **Coalition Priorité Cancer au Québec**, afin de réaliser un sondage visant à évaluer l'accessibilité aux soins et au soutien par les personnes atteintes du cancer dans les différentes régions du Québec.
- La présente étude a été réalisée au moyen d'un sondage hybride, web et téléphonique, réalisé du 3 au 13 avril 2009 auprès d'un échantillon de 800 Québécois(es) âgé(e)s de 18 ans ou plus, pouvant s'exprimer en français ou en anglais, ayant été atteint(e)s du cancer au cours des deux dernières années ou connaissant un proche ayant été atteint du cancer au cours des deux dernières années.
- Les résultats ont été pondérés afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population à l'étude. Finalement, nous obtenons avec les 800 personnes sondées, une marge d'erreur maximale de $\pm 3,46\%$, et ce, 19 fois sur 20.

Toutes les personnes atteintes de cancer n'ont pas facilement et rapidement eu accès aux soins

- L'accès aux **tests de diagnostic**, aux résultats de ces tests, ainsi qu'à un **oncologue** a été jugé difficile ou long par une proportion de répondants variant entre 10% et 23%, selon le cas. (On constate des difficultés marquées en Outaouais quant à l'accès aux tests de diagnostic.)
- 18% des personnes atteintes de cancer n'ont jamais eu de contacts avec une **infirmière pivot ou coordonnatrice**. Celles qui ont eu la chance d'être accompagnées par une infirmière pivot sont par ailleurs satisfaites de leur disponibilité (dans 89% des cas).
- 14% des patients ayant reçu un **soutien psychologique** ont dû patienter longtemps pour y avoir accès et y ont difficilement eu accès.
- Une personne décédée du cancer sur cinq (20%) n'a pas eu accès à des **soins palliatifs**.
- 17% des gens ayant eu besoin de **réadaptation** ont difficilement eu accès à ces services.
- 15% des personnes atteintes de cancer n'avaient toujours pas de **médecin de famille** au moment du diagnostic. Cette proportion est encore plus élevée à Montréal (25%).
- 21% des personnes n'ayant pas accès à un médecin de famille au moment du diagnostic n'avaient pas accès à un **CLSC** non plus.
- Pour contourner les problèmes d'accès aux soins, 16% des personnes atteintes de cancer ont fait appel au **système de santé privé**.

Les personnes atteintes de cancer ne reçoivent pas toute l'information disponible

- 30% des patients (36% à Montréal) n'ont pas reçu d'information sur les **organismes communautaires** et groupes d'entraide pouvant leur offrir certains services. De plus, dans 14% des cas (21% à Montréal), aucune information à ce sujet n'était disponible à l'endroit où les personnes ont reçu leurs traitements.
- La possibilité de participer à un **projet de recherche clinique** n'a été proposée qu'à 17% des personnes atteintes de cancer (21% dans la région métropolitaine de Montréal). Inversement, dans trois cas sur cinq (60%), le médecin traitant n'a pas proposé à la personne atteinte de cancer de participer à un projet de recherche clinique dans le traitement de son cancer.
- Les médecins ont proposé des **types de médecine alternatives** à seulement 6% des patients.

Plusieurs personnes atteintes du cancer doivent se déplacer pour recevoir les soins nécessaires

- Le tiers des personnes malades ont dû se déplacer dans une autre ville ou une autre région pour rencontrer un **oncologue** (35%) ou recevoir leurs **traitements** (36%).
- 25% des gens ont dû se déplacer pour rencontrer une **infirmière pivot** ou pour leur **réadaptation**.
- 15% des personnes atteintes du cancer ont dû se déplacer pour recevoir un **soutien psychologique**.
- Un patient sur vingt (5%) a même dû **renoncer à un traitement**, ne pouvant se déplacer à l'endroit où il était offert. Cette proportion est encore plus élevée parmi les cas de cancer du foie (17%).
- À cette problématique, s'ajoute l'**absence de service de transport et d'hébergement**, ou du moins le manque d'information à ce sujet, dans plusieurs cas (respectivement dans 49% et 28% des cas).

Plusieurs personnes atteintes du cancer doivent se déplacer pour recevoir les soins nécessaires (suite)

- Cette situation illustre un **déséquilibre entre les différentes régions du Québec** en ce qui a trait à la disponibilité des soins et services. Il est particulièrement marqué dans les régions plus éloignées (Côte-Nord, Abitibi, Gaspésie, par exemple). Toutefois, on constate que plusieurs patients des régions limitrophes de Montréal (Laurentides, Montérégie, Estrie) ont dû se déplacer pour recevoir leurs soins.
 - **Par exemple**, si les gens des régions métropolitaines de Montréal et de Québec ont plus rarement eu à **se déplacer** (dans respectivement 21% et 13% des cas) **pour avoir accès à un oncologue**, cette proportion est significativement plus élevée dans d'autres régions du Québec, comme en Estrie (51%), dans les Laurentides (68%) et en Montérégie (43%). Bien que ces différences ne soient pas statistiquement significatives, mentionnons que 62% des gens de la Côte-Nord, 70% des gens en Abitibi et 90% des gens en Gaspésie ont eu à se déplacer.

Les coûts demeurent un obstacle pour les personnes atteintes du cancer

- Si seulement 3% des personnes atteintes de cancer ont dû **renoncer à un traitement** ne pouvant se le payer, 29% n'avaient **pas d'assurance santé** couvrant l'essentiel des frais liés à leurs traitements, et 32% n'ont reçu qu'un **remboursement partiel de leurs médicaments**.
- Une proportion considérable de répondants estiment que le **soutien financier** offert aux personnes atteintes de cancer (35%) et leurs proches (46%) est **insuffisant** pour couvrir toutes les dépenses et pertes de revenus. En fait, 60% des patients n'ont reçu aucun soutien financier.

Les Québécois demeurent malgré tout optimistes

- La majorité croit que les **chances de survie** sont **meilleures** qu'il y a cinq ans (77%) et que **le système de la santé** traite les personnes atteintes de cancer **plus efficacement** (63%). On croit aussi que le système sera encore plus efficace dans cinq ans (60%).
- Le système de la santé demeure **toutefois perçu comme peu rapide**. En effet, les répondants demeurent mitigés quant au fait que le traitement du cancer est ou non plus rapide qu'il y a cinq ans ou qu'il le sera davantage dans cinq ans (respectivement 52% et 47% des répondants ont répondu par l'affirmative).
- Malgré les lacunes rencontrées dans le traitement de leur cancer ou l'accompagnement d'un proche malade, les répondants demeurent **optimistes** quant à l'évolution de la situation des personnes atteintes du cancer au Québec.

Montréal
Québec
Toronto
Ottawa
Calgary
Edmonton
Philadelphie
Denver
Tampa



Coalition Priorité Cancer au Québec

www.coalitioncancer.com

Rapport de recherche quantitative

Accès aux soins et au soutien
par les personnes atteintes
de cancer au Québec